

2017（平成 29）年度 藤沢市市民活動支援施設  
藤沢市市民活動プラザむつあい データ集

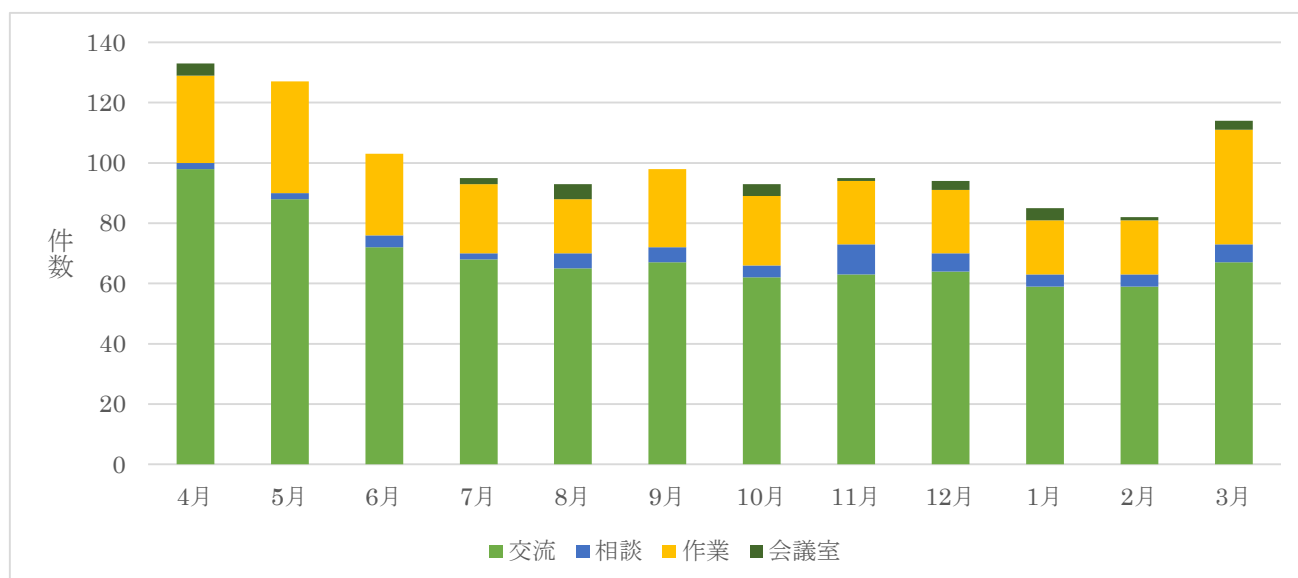
2018（平成 30）年 5 月

藤沢市市民活動プラザむつあい指定管理者  
認定特定非営利活動法人 藤沢市民活動推進機構

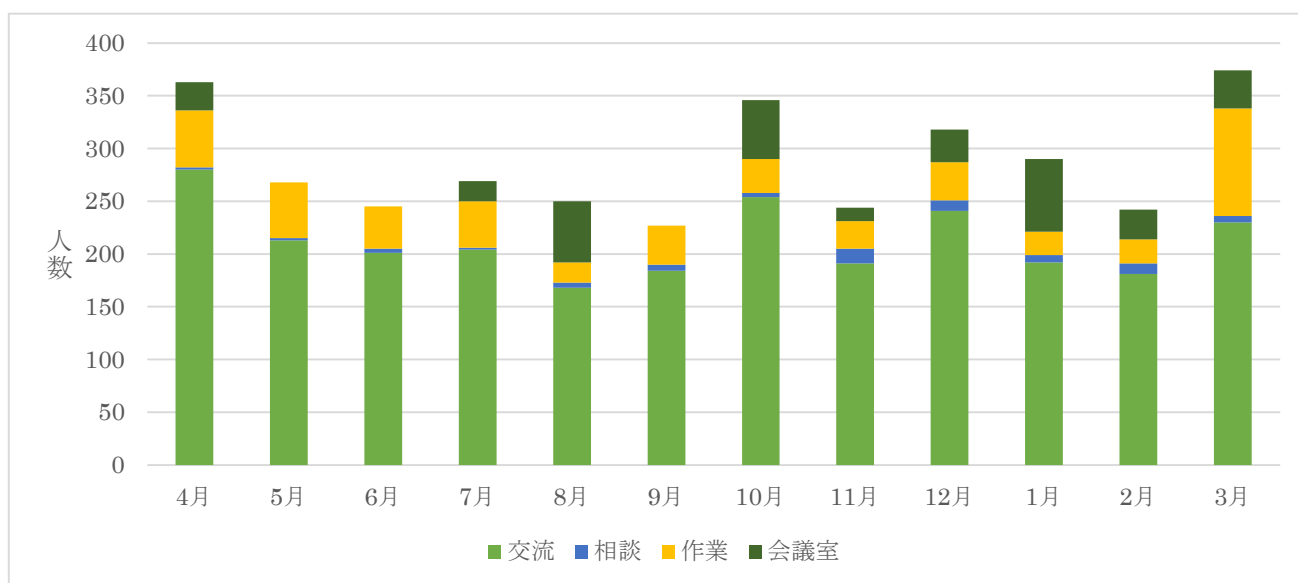
## 1. 施設利用者資料

| 月別<br>利用 | 交流  | 相談 | 作業  | 会議<br>室 | 合計<br>件数 | 交流   | 相談 | 作業  | 会議<br>室 | 合計<br>人数 | 開館<br>日数 |
|----------|-----|----|-----|---------|----------|------|----|-----|---------|----------|----------|
| 4月       | 96  | 2  | 29  | 4       | 131      | 280  | 2  | 54  | 27      | 363      | 26       |
| 5月       | 88  | 2  | 37  | 0       | 127      | 213  | 2  | 53  | 0       | 268      | 26       |
| 6月       | 72  | 4  | 27  | 0       | 103      | 201  | 4  | 40  | 0       | 245      | 26       |
| 7月       | 68  | 2  | 23  | 2       | 95       | 204  | 2  | 44  | 19      | 269      | 26       |
| 8月       | 65  | 5  | 19  | 5       | 94       | 168  | 5  | 23  | 58      | 254      | 27       |
| 9月       | 67  | 5  | 26  | 0       | 98       | 184  | 6  | 37  | 0       | 227      | 26       |
| 10月      | 62  | 4  | 23  | 4       | 93       | 254  | 4  | 32  | 56      | 346      | 25       |
| 11月      | 63  | 10 | 21  | 1       | 95       | 191  | 14 | 26  | 13      | 244      | 26       |
| 12月      | 64  | 6  | 21  | 3       | 94       | 241  | 10 | 36  | 31      | 318      | 24       |
| 1月       | 59  | 4  | 18  | 4       | 85       | 192  | 7  | 22  | 69      | 290      | 24       |
| 2月       | 59  | 4  | 18  | 1       | 82       | 181  | 10 | 23  | 28      | 242      | 24       |
| 3月       | 70  | 6  | 46  | 3       | 125      | 229  | 7  | 102 | 36      | 374      | 27       |
| 合計       | 833 | 54 | 308 | 27      | 1222     | 2538 | 73 | 492 | 337     | 3440     | 307      |

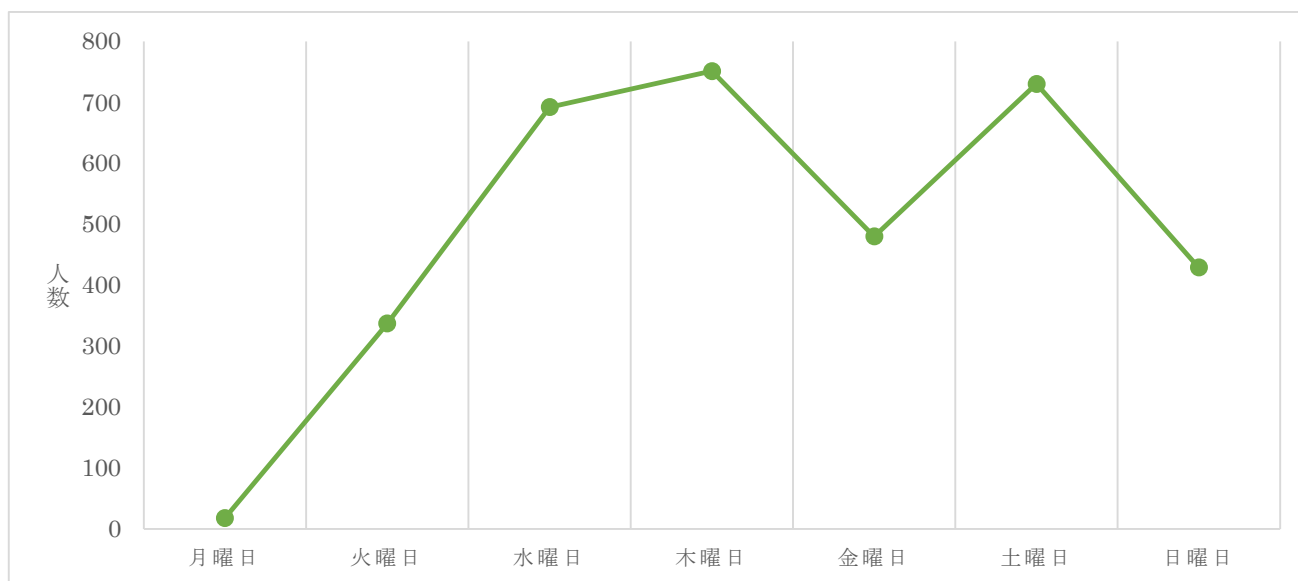
○月別利用件数



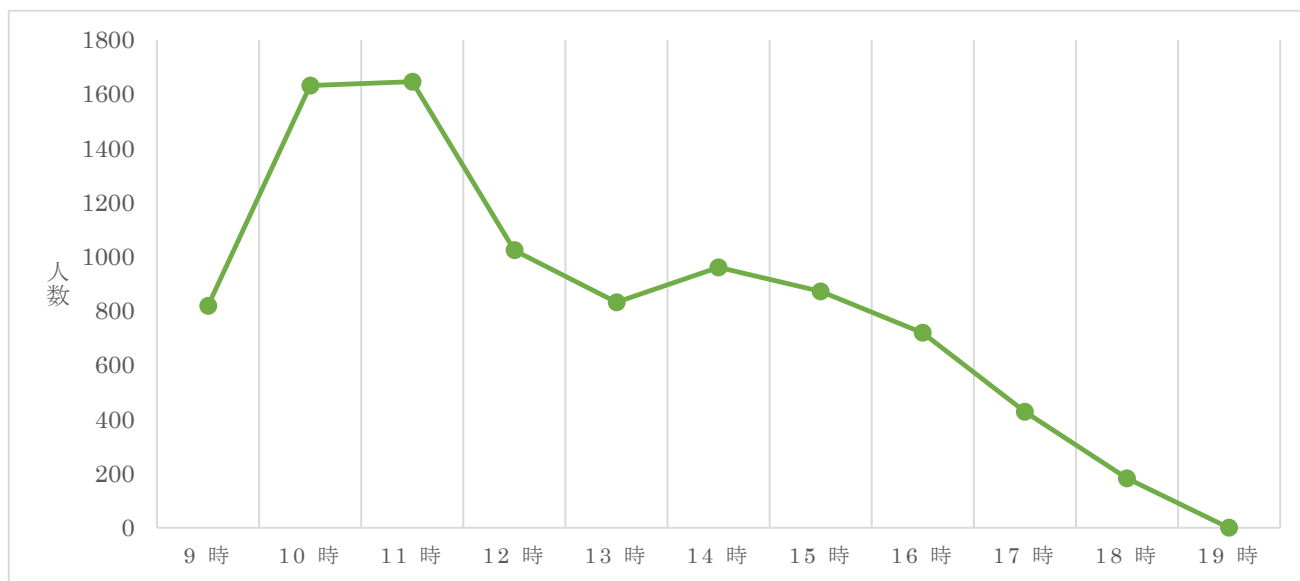
○月別利用人数



○曜日別利用者数



○時間別利用者数



2. ロッカー

ロッカー貸出団体一覧

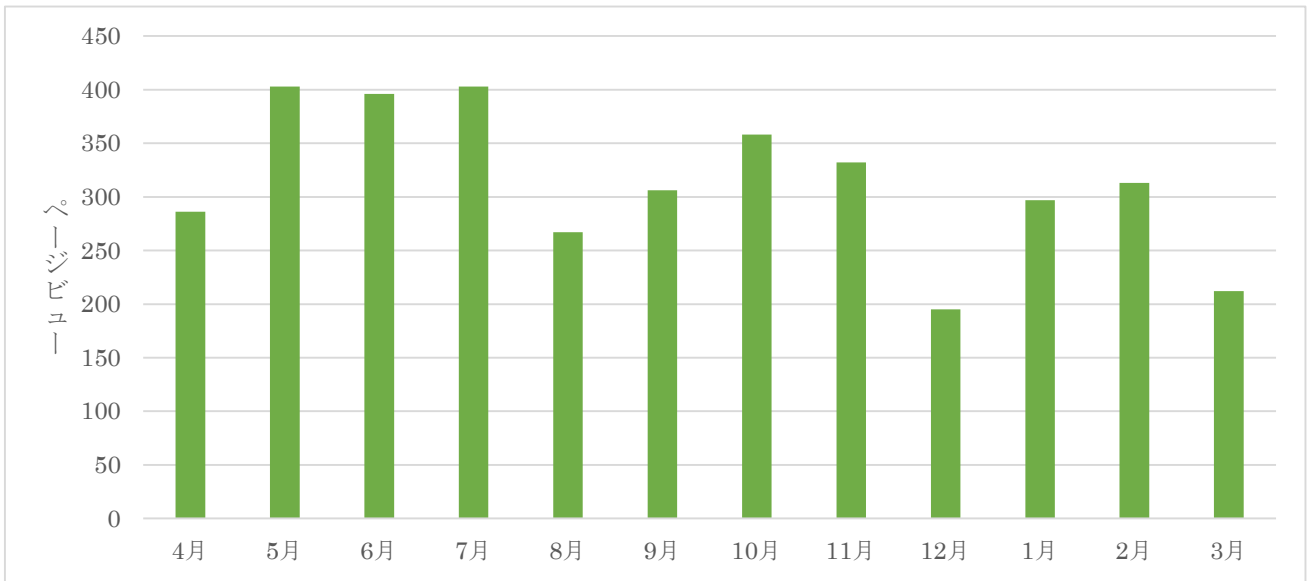
|                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| 20016 湘南日本中国友好協会  | 20220 藤沢市肢体障害者協会     |
| 20488 FAKTA JAPAN | 20914 ワークショップラボ湘南    |
| 20915 ニコニコクラブ     | 20478 湘南市民メディアネットワーク |
| 20001 藤沢市民活動推進機構  | 以上7団体                |

3. HP 等情報関連

年間 3,768 PV (ページビュー)、更新回数：41 回 (記事 21 回・つぶやき 22 回)

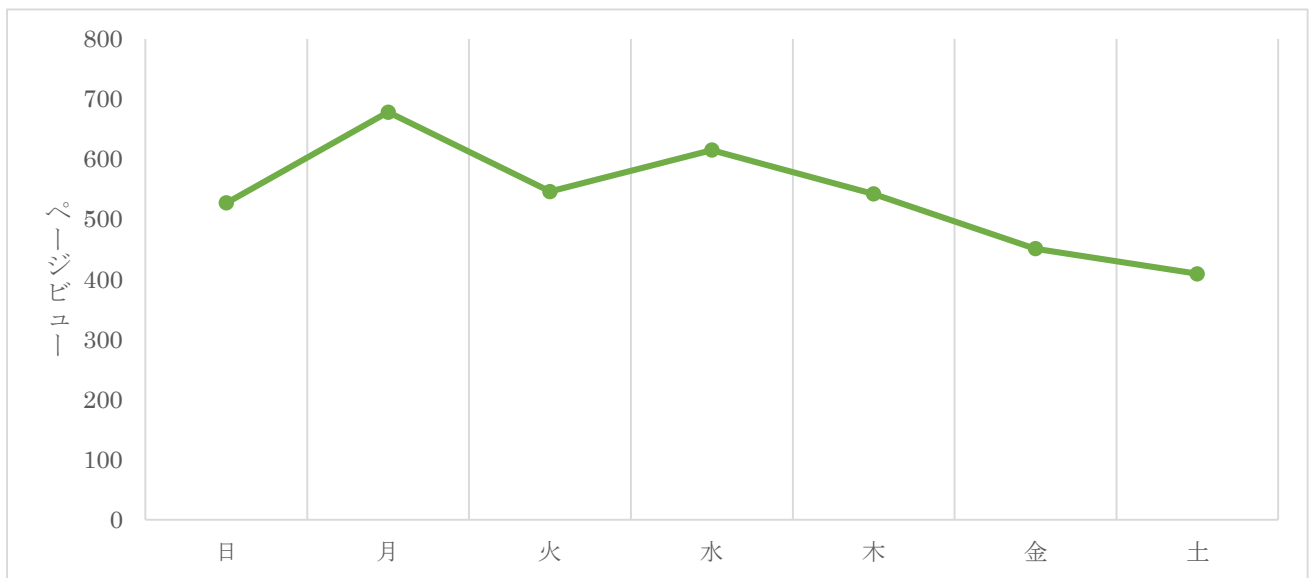
○月別 PV 数推移

|            |        |             |        |
|------------|--------|-------------|--------|
| 2017 年 4 月 | 286 PV | 2017 年 10 月 | 358 PV |
| 2017 年 5 月 | 403 PV | 2017 年 11 月 | 332 PV |
| 2017 年 6 月 | 396 PV | 2017 年 12 月 | 195 PV |
| 2017 年 7 月 | 403 PV | 2018 年 1 月  | 297 PV |
| 2017 年 8 月 | 267 PV | 2018 年 2 月  | 313 PV |
| 2017 年 9 月 | 306 PV | 2018 年 3 月  | 212 PV |



○曜日別 PV 数推移

| 月   | 火   | 水   | 木   | 金   | 土   | 日   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 678 | 546 | 615 | 542 | 451 | 409 | 527 |



#### 4. 事業関連

- ・市民活動に関する学習の機会及び市民活動を行うものの総合交流の機会の提供に関する業務

##### ① 市民活動に関する学習会の機会「プラザ de 学ぶ」

<夏から秋の鎌倉散策コースを考える>

日時：2017（平成29）年6月27日（火）13:30～15:00

参加者数：5名

講師：野中実氏（NPO 法人鎌倉ガイド協会）

##### 講座内容

藤沢市に隣接し誰もが知っている鎌倉の秋の見どころを中心に、NPO法人鎌倉ガイド協会の野中実さんよりお話をお伺いしました。

鎌倉は、源氏と平氏の時代、鎌倉幕府の成立から武家の古都としての歴史を持ち、歴史的景観を守るための「古都保存法」は、奈良、京都と併せ鎌倉市による住環境保全運動を契機に成立しました。

今回の野中さんのお話は、こうした歴史的背景のお話から、円覚寺の総門前のモミジの紅葉が素晴らしいこと、“縁切り寺”“駆け込み寺”で知られる東慶寺の墓地の奥のイチョウの大木、浄智寺総門の扁額「寶所在近（無学祖元書）」のお話、天園が、安房・上総・下総・武蔵・相模・伊豆の六ヶ国が見渡せる「天上の樂園」にふさわしい景勝の地であり、別名「鎌倉アルプス」とも言われていることなどご紹介いただきました。

身近な所にこのような歴史を持つ鎌倉の楽しみ方は、目的にあったコースを企画し、半日コース程度でゆっくりと散策することが秘訣との事でした。知らなかったことがたくさん聞けて、鎌倉の楽しみ方を味わえた一時でした。

##### ○夏から秋の鎌倉散策コースを考える

プラザ de 学ぶ「夏から秋の鎌倉散策コースを考える」アンケート集約

Q1 今回「夏から秋の鎌倉散策コースを考える」を何で知りましたか？（複数回答可）

チラシ 3名

館内 2名

Q2 参加された動機をお答え下さい。

・知りたいのです。

・鎌倉へは何度と言わず行っていますが、ガイドクラブの方の話により、再発見や、

- 花やモミジなど季節感などを聞きに、参加した。
- ・鎌倉をもっと深く知りたかったから。
- ・前に住んでいたので興味がありましたので、参加しました。

Q 3 参加されていかがでしたか？（1～5 点で評価）

- 5 2名
- 4.5 2名
- 4 1名

理由

- ・時間です。
- ・ガイドクラブの方の写真やパンフレットなど、くわしく話され、満足度UP
- ・やはり専門ガイドの人から話を聞くと、よく判る。
- ・15年振りに、神奈川県に戻って来たので、鎌倉を案内して頂き、本当におもしろかった。
- ・もう一度、鎌倉・江ノ島に遊びに行こうと思う。

Q 4 今後、参加したいテーマはありますか。もしくは最近気になる地域のことはありますか。

- ・鎌倉と藤沢も加えた歴史も入れた「テーマにしたら？」どうか
- ・大磯には何回か行ったが、ガイド付きで、団体で行ける機会があれば、参加しい。
- ・藤沢市民になりまだ3か月です、いろいろ知りたい事があるので、また参加してみます。
- ・藤沢市の案内して頂く、講座があれば受講したい。

Q 5 ご意見等ございましたらご記入ください。

- ・おもしろかったです。
- ・歴史の説明は分かりやすい。
- ・又、今度の様な計画が有ったら参加したいと思います。
- ・鎌倉は文学コースはないの？
- ・3月に藤沢市石川に引越して、何でも興味あり。

<市民活動の楽しみ方 おやじの地域デビュー体験談より>

日時：2017（平成29）年10月25日（日） 13:30～15:30

参加者数：9名

## 講座内容

今回の「プラザ de 学ぶ」では、昨年の「プラザ de カフェ」をきっかけに集まった人たちが交流会活動が続いている「バッタの会」の代表より、会のここまでの経緯、活動の紹介などをお話いただき、参加者と意見交換しました。

「バッタの会」は、決まった日付での活動はなく、各定例会で次回の日付を決めながら、この一年で20回以上の交流会を開催しています。自分の使える時間とのバランスを取りながら、稼ぐ仕事では経験できない体験を大切に、テーマを決めての情報共有や、「六会近隣のさば神社散策」などの外での活動によって、「おやじの井戸端会議」に似た“ゆったり”とした活動にしているとのことでした。

交流タイムでは、ボランティア活動をして「ありがとう」と言われると、「人のために活動している実感が味わえた」とか、「ボランティア活動を考えても、どうやって始めればよいか分からなかった」などのご意見が出ました。健康寿命などの言葉が聞かれる昨今において、人と話ができる機会を大切にしていきたいというお話が印象的でした。

自分の時間の使い方として、地域を知り、地域との関わりを考え、これから何か始めようと思った時のヒントとして、今までと違った地域活動の見方について考える事ができたと思います。

## ○市民活動の楽しみ方 アンケート集約

Q1 今回「市民活動の楽しみ方 おやじの地域デビュー体験談より」を何で知りましたか？（複数回答可）

- |                                  |    |             |
|----------------------------------|----|-------------|
| <input type="checkbox"/> チラシ     | 1名 |             |
| <input type="checkbox"/> 友人・知人より | 1名 |             |
| <input type="checkbox"/> ホームページ  | 2名 |             |
| <input type="checkbox"/> その他     | 1名 | (湘南ゆめまる地域塾) |

Q2 参加された動機をお答え下さい。

- ・ボランティアに年齢制限があるのが意外でした。
- ・リタイヤした後、「ありがとう」と言われることが減ったというお話。活動する中で、「居心地の良さ」を前提にしているところ。
- ・バッタの会の結成の経緯。最初集まって、20回活動できているのは、居心地のよさが、まず前提にあるからだと感じました。
- ・同じ考えを持った高齢者が多かった。
- ・おやじの地域デビューという事で、第1回の会議を開催し、何も無いところから



- 7名の方が会員になった事は大変良い結果だと思います。  
・ 今後は会員数の増加を願っています。

Q 3 参加されていかがでしたか？（1～5 点で評価）

- 5 4名  
4 1名

理由

- ・ 地域の皆さんが、こんなにも地域貢献をしてみたいと考えているという事が感じられたこと。
- ・ 今後、同じような団体が増えてくると良いと思います。とても参考になる内容でした。
- ・ バッタの会に賛同しました。
- ・ いろいろな方のご意見、お考えを拝聴できて良かったです。

Q 4 今後、参加したいテーマはありますか。もしくは最近気になる地域のことはありますか。

- ・ 行政に関する話が役に立った。
- ・ 地域の方たちが活動されている団体紹介。
- ・ 今回の内容は、とても気になっている事でした。

Q 5 ご意見等ございましたらご記入ください。

- ・ これからも地道な活動を期待します。パンフレットを配布してくれてありがとうございました
- ・ 今後も是非参加させていただきたいと思います。
- ・ ありがとうございました。

<KEEP LEFT プレートを作ろう！>

日時：2017（平成 29）年 11 月 18 日（土） 10:30～12:00

参加者数：10 名

講師：南八重 智子氏（キープレフトプロジェクト代表）

講座内容

楽しく交通安全を学ぼうというもので、主に自転車に乗るときに気を付けなければいけないことについてお話を聞き、プレート作りを行いました。六会地区交通安全対策協議会にもご協力をお願いで来ました。

南八重さんがデザインした二種類の絵柄から好きな方を選んで、各自好きな色で塗り、文字のまわりに絵を描いたりします。そのあと、パウチをして穴を開けて、結束バンドで自転車に固定しやすくして完成です。

<動き出す。その前に自分メンテナンス>

日時：2018（平成30）年3月25日（日） 13:30～15:30

参加者数：7名

講師：前澤 希美氏（日本カイロプラクティック連合会カイロプラクター）

講座内容

冬から春への体のギアチェンジのため、そしてしなやかで健康な体を手に入れるための講座です。背骨の歪みが病気を引き起こすことを詳しく学び、それから参加者一人ずつ、後ろ向きの姿から「あなたは、姿勢が右下がりになっていますね」などと、体の特徴を分析して頂いた後、骨盤を矯正する体操や、関節の動きがよくなる体操を体験しました。それぞれ易しい動きで、大きな効果が出るのが分かりました。

参加した方たちからは、「個人的に相談ができて、ありがたかった。」「今まで、気づかなかった体調不良の原因が分かって、ビックリ！」「すっきりした」などの感想を頂きました。みなさん、冬の体から脱皮して始動できたかな！

## ② 市民活動団体の交流会の開催「プラザ de カフェ」

<ロシアの暮らしを知ろう>

日時：2017（平成29）年6月6日（日） 13:30～15:30

参加者数：8名

講師：タラノワ氏（サンクト・ペテルブルグ出身）

講座内容

存在はもちろん知っているものの、具体的なことはほとんど分からない。行ったことがある人もあまり知らない。そんな印象を多くの人を持っているのがロシアではないでしょうか。お話いただいたのはサンクト・ペテルブルグ出身のタラノワさん。「NPO 法人 地球市民友の会」で日本語や日本の文化を勉強されており、いつも本当に広範囲の話がされているのが面白かったため、お願いをしました。

今回は主にサンクト・ペテルブルグの交通と季節のこと、そして余暇の過ごし方を教えてい

いただきました。日々の暮らしと直結した公共交通機関のお話を写真を通して聞けると、どんな街並みでどんな生活を送っているのかが伝わってきます。

#### アンケート集約

Q 1 今回「ロシアの暮らしを知ろう！」を何で知りましたか？（複数回答可）

- 友人・知人より 1名
- ホームページ 2名
- その他 3名 (講師からの声掛け)

Q 2 参加された動機をお答え下さい。

- ・ロシアに興味があった。行く機会がなく現地の人の話が聞かれるとの事に参加した。
- ・昨年ウラジオストックに行きロシアに強い興味を持った。
- ・日本にいてロシアの方から話を聞ける機会は少ない。(3件)
- ・ロシアの事を知りたい。
- ・講師から声をかけられた(3件)

Q 3 参加されていかがでしたか？(1～5点で評価)

- 5 6名
- 4.5 1名

#### 理由

- ・ロシアの事は全く知らなかったので楽しかった。もっと知りたい。
- ・楽しかった。なかなか旅行でいられないので写真や話でそんな気分になれた。
- ・なかなか知る事のできないロシアの生のすがたを見せていただき嬉しかった。
- ・30年以上前に仕事で家族5人でモスクワで暮らしていた。久しぶりに懐かしい話が聞けてとても楽しかった。
- ・綾瀬で日本語聞いている。講師の日本語のうまさに敬服しました。
- ・短い時間だったが楽しかった。
- ・とても親しみが易く興味が湧いてきた。

Q 4 今後、参加したいテーマはありますか。もしくは最近気になる地域のことはありますか。

- ・いろいろな国の文化や風習等きくことができると嬉しい。
- ・せかいのいろいろなところ、たくさんの国の事をしりたい。

- Q 5 ご意見等ございましたらご記入ください。
- ・今後もできるだけ参加の機会をつくりたい。
  - ・また開催してほしい。
  - ・来てよかった。

<ボランティアの楽しみ方>

日時：2017（平成 29）年 9 月 8 日（金）10:00～11:30

参加者数 13 名

講座内容

地域と関わりを持っていない人とすでに活動している人とは、市民活動、地域活動、ボランティア活動についての意見交換を行いました。これから何か始めよう考えている人には、今までと違った地域活動の見方を、活動している人には今まで思っていた地域活動とは違った見方が共有できたと思います。

自分のライフワークにおいて、自由に使える時間を、稼ぐ仕事ではなく「喜んでくれた」とか「ありがとう」などの笑顔をモチベーションに活動している。今の生活の中で重要なのは、「食」と「運動」と「社会活動」だと考え、自分の使える時間とのバランスを取りながらボランティア活動している。稼ぐ仕事では経験できない体験に「楽しさ」があると感じる。などのお話がありました。

アンケート集約

- Q 1 今回「ボランティアの楽しみ方」を何で知りましたか？（複数回答可）

- 館内 1 名
- 友人・知人より 5 名
- その他 1 名 (Fujisawa NPO Café にすすめられた)

- Q 2 参加された動機をお答え下さい。

- ・ボランティアをスタートしたいので
- ・自分の時間を大切にするために。
- ・高齢者の働く受け皿を知りたくて。
- ・ドイツマイスター制の取り組みに興味があり。
- ・経験者の人の話を聞きたくて。

Q 3 参加されていかがでしたか？（1～5 点で評価）

- 5 3名
- 3 3名
- 2 1名

理由

- ・いろいろなお話を聞いて大変勉強になった。
- ・多様な意見を伺うことが出来て有意義でした。
- ・自分が思っている会より、話の内容が良かった。
- ・市民活動に入ったハードルを、そのように超えたのかを聞くのが目的。その時間が少なかった。

Q 4 今後、参加したいテーマはありますか。もしくは最近気になる地域のことはありますか。

- ・純粋な疑問として、市民活動に事業継承のような世代交代は必要か。そうした問題はありますか。
- ・高齢者の健康問題
- ・行政との対話もできれば…。
- ・男の人たちが集まる時に、話をしたいと思います。

Q 5 ご意見等ございましたらご記入ください。

- ・多くの方の意見を聞き、大変参考になりました。
- ・ボランティア実施者の課題（悩み、喜び）を具体的な活動の場を通じて、話し合いが持てればよいと思います。
- ・今後のネットワーク構築できるように、つながれば良いですね。

<プラザ年忘れ懇親会>

日時：2017（平成 29）年 12 月 6 日（日） 13:30～15:30

参加者数：10 名

講座内容

プラザのサポーターや、何らかの形でプラザ事業に関わっていただいた 10 名に集まっていただき、自己紹介から来年以降にどんなことをしていきたいか、また地域で活動を始めるとあたっての課題などご意見をいただきました。

地域との関わりを始めるきっかけは、なかなか難しいのかもしれませんが。ボランティアで何をするようになるのか、自分に出来るか、何が楽しいのか、大きな負担が掛かるのではない

かなど、始めてみないと分からない事が難しさと思われま

す。地域には、いろいろな市民活動があり、たくさんの人たちが活動しています。市民活動プラザむつあいは、これからも気軽に参加できる企画を通じ、活動を始めるきっかけを見つけるサポートをされていていきます。

#### アンケート集約

Q 1 今回「プラザ年忘れ懇親会」を何で知りましたか？（複数回答可）

- 館内 2名
- 友人・知人より 1名
- その他 5名

Q 2 参加された動機をお答え下さい。

- ・年配になり、地域との交友関係をさらに深めていきたいと考えています。
- ・情報交換と自分の活動、情報共有するためです。
- ・プラザから紹介され、興味を持った。
- ・これからのボランティア、地域活動の情報収集を顔つなぎ

Q 3 参加されていかがでしたか？（1～5点で評価）

- 5 2名
- 4 2名

#### 理由

- ・新しい考え方と意識を知りました。
- ・様々な世代の方から話を聞くことができた事。
- ・参加者の皆さんから、いろいろなお話を聞けて、大変勉強になりました。
- ・いろいろな方と知り合えた。

Q 4 今後、参加したいテーマはありますか。もしくは最近気になる地域のことはありますか。

- ・空地がどんどんと駐車場になっています。何とか活用できないか。
- ・地域の縁側事業は、大いに活用されたら良いなと思いました。
- ・今、探しています。
- ・プラザに足を運び情報収集したいと思います。

Q 5 ご意見等ございましたらご記入ください。

- ・自我をあまり出さずに、歩み寄りがなかった場合は、集まりは長続きせずに、ス

- トレスが溜まってしまうので時間を長くかけなければ失敗すると考えられます。
- ・楽しい会議でした。
  - ・これからも、こういった集まりをどんどん企画してください。

#### <楽しい♪クリスマスパーティー>

日時：2017（平成29）年12月12日（日） 13:30～15:30

参加者数：19名

講師：小林 麻子氏（hinatabocco）

#### 講座内容

季節のイベントではいつもご協力をいただいています。歌ったり工作をしたり、中身の詰まった楽しい時間を過ごしました。

初めて会ったお母さんと子どもたちは最初もじもじしながらのスタートでしたが、後半に空のペットボトルに色とりどりのビーズやモール、折り紙を小さく切ったもの等いろいろと入れてふたをすると、これが何とステキなマラカスに変身！外側にリボンもつけてかわいくし、歌をうたいながらリズムに乗って振ると何ともかわいい音色。子どもたちは大はしゃぎでした。

#### アンケート集約

※子ども連れのためアンケートに答えていただくことが難しく、スタッフが参加者の皆さんの声を拾いました。

#### Q3 参加されていかがでしたか？

- ・はじめて体験できて楽しかった。
- ・子どもが鳴かずにホッとした。
- ・父子で参加できて楽しかった。

#### <英語による絵本の読み聞かせ>

日時：2018（平成30）年1月24日（日） 10:30～11:00

参加者数：10名

講師：小林 麻子氏（hinatabocco）

#### 講座内容

お子さんに向けて hinatabocco さんから英語の絵本を読んでもらう会です。英語は学んでみたいけど、ちょっとハードルが高い。そんな子育て中のお母さん。楽しいひと時をお子さんと過ごしながら、知らず知らずに学んでいきましょう。

この会は今後定期的に行うつもりです。絵本選びをしたりと、一緒に作っていくことを通して、ママ同士のつながりを作っていきたいです。

### ③ 北部の地域性を踏まえた学習・交流機会の開催

<日本語サポーターの活躍を知ろう>

日時：2018（平成30）年2月3日（土） 13:30～15:30

参加者数：8名

講師：時本 忠氏（日中友好協会 日本語教室かわせみ代表）

#### 講座内容

外国籍の方のサポートをテーマに行います。藤沢にはたくさんの外国籍に関わる方が暮らしており、そのサポートを行っている複数の団体の方から現状と取り組んでいる支援についてお話いただくものです。

一言で外国籍の方の支援と言っても、その内容は様々です。試験対策のような内容が高度なものや、生活の中で使う言葉の意味を説明し、ちょっとした悩みの相談に乗るもの、あるいは子どもたちの宿題を隣で見守るものなど。いろいろあるからこそ、もっと多くのサポーターが必要とされています。

<外国人の日本語スピーチ大会「いろいろな国の人の話を聞こうよ」>

日時：2017（平成29）年3月3日（土） 13:30～15:30

参加者数：170名

会場：湘南台公民館 体育室

#### 講座内容

3回目の今回は、5つの団体さんから計13名の外国人の方にスピーチをしていただきました。会場には約150名のお客さんにご来場いただき、とても賑わった日本語スピーチ大会となりました！

発表者の皆さんは緊張した面持ちで落ち着かない様子でしたが、いざスピーチが始まると、先ほどの緊張した様子は見る影もなく、堂々としたすばらしいスピーチを披露されました。どの発表者の方もそれぞれの個性が出たスピーチで、歌を歌ったり、パネルを持参して披露したり、モノマネをしたり、はたまた旦那さんに愛を伝えたり。どれも見ていても楽しいものでした。

スピーチ大会が終了し、会場を後にしていくお客さんや発表者さんたちの満足気な表情を見て、3回目も開催ができて良かったと感じました。年々発表団体とは関係のない市民の



方の参加が増えてきているように感じます。今後も地域の方に興味を持ってもらえるように続けていきたいです。

#### ④ 複合施設の特性を踏まえた学習・交流会の開催

<「子どもの写真撮り方」講座～スマホ時代にカメラの良さを知ろう～>

日時：2017（平成29）年8月5日（火） 10:00～11:30

参加者数：10名

講師：高橋 可成氏（写真家・公民館サークル講師）

##### 講座内容

最初に参加者がどんなカメラを使っているのかを確認したところ、想定よりも高機能なカメラをお持ちだということが分かり、急きょ話す内容を変更。これまでに撮ってきた写真を見ながら、シャッタースピードと絞りの関係について少々踏み込んだ話をし、お祭りなどの季節的なイベントの撮り方、夕方からの撮影で光と影をどのように写し込み立体感を出すのか。望遠を利用して風景にぼかしを入れるなど、非常に実践的な手法も教えていただきました。

<英語による絵本の読み聞かせ>

日時：2018（平成30）年2月28日（水） 10:30～11:00

参加者数：10名（子育て支援センター利用者含む）

講師：小林 麻子氏（hinatabocco）

##### 講座内容

同階のプラザ向かいにある「六会子育て支援センター」に来た方も参加してもらえ、10名の楽しい集まりとなりました。

読み聞かせは初めてという事もあり、子どもたちが飽きない様に気を使って進めてくれました。少し先輩のお母さんたちがなぜ自分たちが集まって、活動を始めたのか。子どもと接するとき私はこんなでしたなどの様々な話も後半に出て来ていました。

自分の力を発揮し、元気に活動されている先輩ママをみて、参加された方々がいつか私も何か始めたい、と思ってくれたら嬉しいと思います。

## ○志塾ふじさわ

### 総括

「志塾ふじさわ」は、市民活動プラザむつあいにおける人材育成のための連続講座としてスタートしました。

参加者は目標の20名には及びませんでした。心ある人が熱心に受講され卒業後の地域へ向けての影響に期待が持てました。

内容についてはテーマ設置を「身近な活動を知って参加を考える。」「課題に取り組む人を知って応援を考える。」「みんなのなんかいい！を考える。」「おもしろいまちにしてみませんか。」と地域活動を理解し、参加、やりがいを見出すというストーリーづきをしての連続講座としました。

事例発表に協力いただいた団体も特に北部で活動する団体に絞ったため、刺激を受けて良い経験をしたと感想をいただきました。講師として参加していただいた方と、塾生として参加した方々が、共に成長しあえる講座ができたのではないかと考えています。

卒業生は現在ではボランティアとして養護学校の通学補助員、地域団体委員、市民活動メンバーなどとして参加されています。活動を進めている姿にプラザスタッフも声掛けを行うなど、つながりを持ち続けることを意識しています。またもうひとつの働きかけとして、受講後、プラザスタッフと共に「六会市民センターふるさとまつり」に2日間の模擬店を出店いたしました。当日はモノづくり講座を実施し、志塾では体験できなかった、地域の多くの方々とふれあうこともできた事は、プラザ・卒業生ともに大きな収穫になりました。

この経験を講座組み立てにいかし、次年度の実施に向けて努力してまいります所存です。

### (1) 企画の目的

- 日々、「何となく」感じている自身の困りごとや気になっていることをカタチにし、その思いを実現するための準備を行うこと。
- 「自分ごと」の見える化および、整理することを支援し、「自分たちごと」として捉えられるように視野が広がる機会を提供すること。それにより、地域の課題に気づき、それに取り組む NPO・市民活動に携わる人材として育っていくように応援すること。
- みんなとまちが元気になり、活力あふれる市民活動のまちとなること。また、そこに向かって、藤沢市北部の市民活動の活性化のために、新たな発信機能としての役割をプラザが果たしていくこと。

### (2) 企画概要

対象 : 以下に該当し、全4回の講座に参加できる方

- ・日々、気になっている自分自身や地域の課題に対する思いを「カタチ」

にしていきたい方

- ・地域のことを学んでみたい方
- ・同じような志を持つ方々とふれあい、共に意識を高め合っていきたい方

定員 : 20名

期間 : 2017年7月～8月 全4回

受講料 : 2,000円/人 ※資料代を含みます。

### (3) 内容

第1回 2017年7月8日(土) 13:30～15:30

- ・テーマ : 身近な活動を知って「参加」を考える。
- ・内容 : ①活動団体の事例紹介
  - ・駅前を花で明るく! 「グリーンクラブ」
  - ・患者の人権を考える「日本オストミー協会神奈川支部 湘南地区グループ」
- ②ミニ講座「話し合いのコツを知ろう」
  - ・自分に何ができるかを考える(自分ごとと捉える)
  - こう考える(意見を伝える)。

第2回 2017年7月22日(土) 13:30～15:30

- ・テーマ : 大きな社会問題をどのように自分ごと捉えて活動につなげているか
- ・内容 : ①活動団体の事例紹介
  - ・外国籍の子ども達を元気に! プラザサポーター
  - ・ひきこもりを考える 「ふわふわの会」
- ②ミニ講座「自分ごとにしよう」
  - ・他己紹介からみえたこと・課題と事象と解決策
  - ・事象から見える課題の切り口を探る

第3回 2017年8月5日(土) 13:30～15:30

- ・テーマ : みんなの「なんかいい!」を考える
- ・内容 : ①活動団体の事例紹介
  - ・自然環境保護団体「丸山谷戸援農クラブ」
  - ・子育てママの応援団「hinatabocco」
- ②ミニ講座「人と活動のつなげ方」
  - ・仲間の増やし方や声掛け
  - ・活動のお金の考え方

第4回 2017年8月19日(土) 13:30～15:30

- ・テーマ：「おもしろいまちにしてみませんか」を考える。
- ・内容：①2グループに分かれてのワークショップ  
②卒塾式

#### (4) アンケート結果

第1回 2017年7月8日(土)      第2回 2017年7月22日(土)  
第3回 2017年8月5日(土)      第4回 2017年8月19日(土)

Q) 今回の「志塾」を何で知りましたか？(複数回答可)

|         |    |
|---------|----|
| チラシ     | 1人 |
| 館内      | 3人 |
| 友人・知人より | 2人 |
| ホームページ  | 1人 |
| その他     | 1人 |

Q1) 今回「志塾」の時間配分はいかがでしたか？

<満足度>

| 第1回 | 第2回 | 第3回 | 第4回 |
|-----|-----|-----|-----|
| ナシ  | 3.8 | 4.2 | 4.5 |

<コメント>

- 第1回
- ・時間はあきることない長さで良かった。
  - ・用意したメニュー全体を2時間に入れることが難しいと思う。
  - ・ちょうど良い時間配分でした。
  - ・良好
  - ・良かったと思いますが、休憩時間が欲しかった。
  - ・聞く時間、話す時間があってよかったです。
  - ・時間的には良いと思う。
  - ・丁度良いと思います。

Q2) 参加されていかがでしたか？

<満足度>

| 第1回 | 第2回 | 第3回 | 第4回 |
|-----|-----|-----|-----|
| 4.4 | 4.5 | 4.3 | 4.5 |

<コメント>

- 第1回
- ・受講生の方々が真剣に誠意をもって参加されている。
  - ・受講生のお話を聞き出すやり方がよい。
  - ・毎日ただ漠然と生活しているだけでは見えてこなかった活動の実態や知識が得られて大変有意義だった。
  - ・同じ市民の方が活動・活躍している事を理解できて良い機会だった。
  - ・久しぶりにサークル活動させていただいた。
  - ・少人数で話が深まりました。
  - ・市民活動の話の入門という感じでよかったですと思います。ハードルが高くて、ほっとしました。
  - ・事件が身近であり、初めてであり具体的でよかったですと思います。色々知ることも大切だと思いました。
  - ・色々な仕事の人と又この人がこんなお話をするかと思い、またこんな話を聞いて良かった。いろいろな方を知る事が出来た。
  - ・活動に取り組んでいる姿勢に感動しました。
  - ・オストメイトを知っていただけた事に感謝

- 第2回
- ・少数の貴重な意見を拝聴できました。
  - ・ミニ講座の中の事例から課題までをまとめるにあたり、自分としては改めて考える。機会になりました

- 第3回
- ・NPOはよく理解が出来ない、小生はレベルが低い！
  - ・多くの活動をしている状況は少しずつ分かってきたが・・・
  - ・団体紹介、その後の時間の進み方に余裕が感じられて良かった。
  - ・事例の中での立ちあげの様子がわかった。
  - ・団体さんの活動に興味をわくお話しでした。
  - ・資金調達のお話は参考になった。
  - ・大切な資金について知ることができました。

- 第4回
- ・一回、欠席したので残念です。
  - ・市民活動のBaseが少しずつ解る様になりました。感謝！
  - ・プログラムとしては、とても共感できる良い塾でありました。
  - ・ただ、4回全体を通して内容が難しいという感想もありました。

Q3) 今後、参加したいテーマはありますか。もしくは最近気になる地域のことはありますか。

<コメント>

第2回 ・気がねなく過せる場所が少ない。皆老人はどこで時間をすごしているのかな。

第4回 ・たいへん楽しい会に出席出来て” ありがとう” ございます。

Q4) ご意見等ございましたらご記入ください。

<コメント>

第1回 ・「他己紹介」結論・成果が見えづらい。

・更なる活性化を検討する。

第2回 ・考えさせられるテーマでした。まず「知る」ことからのスタートという基本について確認でき た気がします。

#### (5) 内容・振り返り

第1回 ・テーマ：身近な活動を知って「参加」を考える。

・志塾に対する思いについて / 林

・「私にとっての市民活動について」を考えること、

・事例紹介① / グリーンクラブ / 川崎様

・「駅前の景観の改善」をテーマに活動。駅周辺等、地域の活気が気になるところから活動が始まる。

・楽しみながらの活動が大事。来れるときに、来た人たちで活動。

・事例紹介② / 日本オストミー協会神奈川支部湘南地区グループ / 須田様

・障がいの事を「世の中の人に知ってほしい」からのスタート。ロゴマークを知ってほしい。何のために付いているのかを知ってほしい。

・社会からの差別化。孤立化。

・ミニ講座 / 「話し合いのコツを知ろう」 / 須永

・発表で感じた事、自分と異なる視点。

・是非聞いてもらいたいことが、発表する必要がある事で、自分のやりたいことにつながる。

第2回 ・テーマ：大きな社会問題をどのように自分ごと捉えて活動につなげているか

・事例紹介① / 外国籍の子ども達を元気に！ / プラザサポーター / 今津様

・日本国籍外の子どもは、義務教育外に入る。

・母国語の確立の重要性

・学校外による支援の必要性（夏休み期間だけでも）

・事例紹介② / ひきこもりを考える / 「ふわふわの会」 / 大塚様

・積極的に関わってもらえる人を募集しています。

・ミニ講座 / 「自分ごとにしてよう」、他己紹介からみえたこと / 堀

- ・「課題」——「事象」——「原因」——「解決策」
  - ※「原因の消滅」のためのアイデア
    - ★「自分事として捉える」
- ・次につなげる 記入シート
  - (「気になる事」、「気になった理由」、「次にやりたい事」)

第3回 ・テーマ：みんなの「なんかいい！」を考えることから始める。

- ・事例紹介① / 自然環境保護団体「丸山谷戸援農クラブ」 / 仲瀬様
  - ・参加の皆さんは、心地よい汗・大地（自然）・仲間たちを満喫しています。
- ・事例紹介② / 子育てママの応援団「hinatabocco」 / 五十嵐様
  - ・「オシャレなNPO」。第三の働き方（働いている感じを味わう、社会との関わり）
  - ・子育てのリフレッシュ。外国人ママとの交流
- ・ミニ講座 / 「人と活動のつなげ方」、事例発表を受けグループワーク / 林
  - ・ファンドレイジング（NPOの資金調達）
  - ・仲間を増やし方や声掛け
  - ・活動のお金の考え方

第4回 ・テーマ：「おもしろいまちにしてみませんか」を考える。

- ・2グループに分かれてのワークショップ / 堀、林
  - ・事例（散歩1～2分のフリースペース）を設定して、事業企画を考える
  - ・「楽しくまちづくり」「こんなことがあったらいいな」などから考えていく。

## 5. 利用者意見（利用表より一部抜粋）

|    |   |   |
|----|---|---|
| 4月 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ソート機が良かったです。</li> <li>・いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。うるさくてすいません。</li> <li>・新学期、皆元気いっぱい話したいことも沢山で本当に騒がしくて申し訳ありません。これだけのスペースを使わせていただいている事感謝しています。ここで同じバックグラウンドのお友達と会える事が子ども達にとって支えになっている面もあるので（多分お母さん達にも）今後もどうぞよろしくおねがいします。</li> </ul> | <p>1件</p> <p>1件</p> <p>1件</p>   |
| 5月 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・CfのWifiのスピードが遅い。0, 4MHzしかでないのはおかしい。</li> <li>・お世話になりました。</li> <li>・ありがと！</li> <li>・いつも利用させて頂き有難うございます。</li> <li>・色々な資料が準備させていて参考になる。</li> <li>・ありがとうございました。</li> <li>・いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。</li> </ul>                      | <p>1件</p> <p>1件</p> <p>1件</p> <p>1件</p> <p>1件</p> <p>2件</p> <p>1件</p> |
| 6月 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。今日も子どもたち元気です！</li> <li>・ありがとうございました。</li> <li>・いつもうるさくてすいません。次の時はしずかにしてみます。</li> </ul>  | <p>1件</p> <p>2件</p> <p>1件</p>   |
| 7月 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お世話に成ります。</li> <li>・会則作成をめざします。</li> <li>・いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。</li> <li>・しばらく夏休みです。また9月によろしくおねがいします。</li> <li>・防災の話などとても勉強させて頂きました！</li> </ul>   | <p>1件</p> <p>1件</p> <p>1件</p> <p>1件</p> <p>1件</p>                     |
| 8月 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・どうも有難うございました、お世話になりました。またよろしく。</li> <li>・ボランティアした。</li> </ul>   | <p>1件</p> <p>1件</p>   |
| 9月 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・久しぶりの利用ですがいつも通りあたたかく迎えてくださりありがとうございます。2学期、子どもたちが忙しくなりスケジュールがなかなか決まらないので、事前予約が必須ではない点が本当にありがたいです。</li> <li>・名アドバイザー生田さんと話しが出来ました。</li> <li>・堀様、対応ありがとうございました。</li> <li>・細かい事が勉強になりました。</li> <li>・ありがとうございました。</li> </ul>               | <p>1件</p> <p>1件</p> <p>1件</p> <p>1件</p>                               |



|             |   |                            |
|-------------|---|----------------------------|
|             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。39. オブリガーダ</li> <li>・土曜日夜の勉強会について場所を変更することにしました。</li> </ul>   | 1件<br>1件                   |
| 10月         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民活動プラザのホームページURL「はなまる」、ポスターに載せてよいですか。</li> <li>・ありがとうございました。</li> <li>・いつもありがとうございます。いつもうるさくてごめんなさい。</li> <li>・企画等についての質問、親子での参加できるものは、あるのか。</li> </ul>  | 1件<br>2件<br>1件<br>1件       |
| 11月         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お久しぶりです。</li> <li>・今日は、多くてうるさくてすみません。いつもありがとうございます。</li> </ul>  | 1件<br>1件                   |
| 12月         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。いつもうるさくてすみません。</li> <li>・堀さんが丁寧にアドバイスくださり、ありがたかったです。</li> </ul>   | 1件<br>1件                   |
| 2018年<br>1月 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・おおきい声をだしてしまいすみません。今年もよろしくおねがいします。</li> <li>・お世話になりました。</li> <li>・会報発送作業に利用させていただきました。有難うございました。</li> <li>・ありがとうございました。</li> </ul>   | 1件<br>1件<br>1件<br>1件       |
| 2月          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・急なお願いに対応していただいて大変助かりました。ありがとうございました。</li> <li>・いつもありがとうございます。うるさくてごめんなさい。これからもお世話になります。よろしくおねがいします。</li> <li>・講演会チラシを置かせてくださってありがとうございます。他団体様のご案内も多くて良いですね。</li> </ul>  | 1件<br>1件<br>1件             |
| 3月          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございました。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・ご親切に教えていただき、大変スムーズに作業ができました。ありがとうございました。</li> <li>・今日もありがとうございました。わたしたち今日もうるさかったです。ね・・</li> <li>・きょうは本当にありがとうございました。</li> <li>・インターネットの事を教えていただいて助かりました。</li> </ul> | 2件<br>1件<br>1件<br>1件<br>1件 |