

2016（平成 28）年度 藤沢市市民活動支援施設  
藤沢市市民活動プラザむつあい 管理運営事業報告書



2017（平成 29）年 5 月

藤沢市市民活動プラザむつあい指定管理者  
認定特定非営利活動法人 藤沢市民活動推進機

1、事業の総括 -----	2
(1) 年度取り組み目標に関する考察	
(2) 館内管理及び企画事業の考察	
(3) 市民活動の北部拠点として	
2、業務報告 -----	4
(1) プラザむつあい施設管理に係わる業務	
①施設利用・備品に関する業務	
②特定施設「六会市民センター会議室等」の代行申請に関わり業務	
③特定設備「ロッカー」の利用に関する業務	
④作業機材等の貸出に関する業務	
⑤職員研修	
(2) 市民活動に関する学習の機会及び市民活動を行うものの総合交流の機会の提供に関する業務	
①市民活動に関する学習会の開催	
②市民活動団体の交流会の開催	
③北部の地域性を踏まえた学習・交流機会の開催	
④複合施設の特性を踏まえた学習・交流会の開催	
(3) 市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務	
①北部地域の拠点施設としての人材育成	
(4) 市民活動に関する相談及びコーディネートに関する業務	
(5) 市民活動に関する情報の収集及び提供に関する業務	
①プラザメッセージの発行	
②ホームページの作成・管理	
③市民活動データベースの作成	
④掲示版の管理	
⑤市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理に関する業務	
(6) 藤沢市市民活動推進計画に定める事業に関する業務	
(7) 利用者意見	
3、会計報告 -----	12

※参考資料(本報告書の補足資料)一覧(別添)

## 1、業務の総括

### (1) 年度取り組み目標に関する考察

「藤沢市市民活動推進条例(2001(平成13)年9月27日施行)」が、市民活動を推進するための施設に分館を置くため、2015(平成27)年9月市議会にて一部改正されました。

2013(平成25)年10月より市民活動推進センター(以下、本館)の「補完的役割=分館機能」としてオープンしていた「湘南台市民活動プラザ」が2016(平成28)年6月1日から六会市民センター2階に移転し、「藤沢市市民活動プラザむつあい(以下、プラザ)」として指定管理者の初年度の事業をスタートさせました。

藤沢市における「市民活動の北部拠点」としての役割を担い、指定管理者(認定NPO法人藤沢市市民活動推進連絡会、当時の名称)が掲げた目標である「人材発掘・育成の場づくりになる」に向け様々な事業を展開してまいりました。

### (2) 館内管理及び企画事業の考察

館内管理全般として、「湘南台市民活動プラザ」のノウハウを活かしながら、新たな仕組みとしての「分館の役割=人材の発掘・育成を進める」事業を展開、登録などをはじめとする団体支援サービスも本館との連携を図り機能を高めました。また、活動PRではNPO交流サロン特別編「いままでとこれから～藤沢市市民活動推進センター開館15周年事業」にプラザ de カフェ特別編として共催したことがプラザの大きなアピールの機会となったと考えます。その結果、翌月からの利用団体数が増えました。

市民活動団体への「場の提供」として、プラザ内交流スペース及び六会市民センター2階のフリースペースのご利用の他、プラザが入所している六会市民センター会議室等の利用ルール策定(市民活動支援施設の登録団体に代わり、プラザが申請手続きを行いご利用いただくこと)に向けて担当課と試行錯誤しながら進めました。策定後、年間で20件ではありましたが、今まで会議室を利用できなかった方へのアプローチにつながり、会議や事業実施の場所探しに困っている団体をサポートすることができました。

市内では初めての試みであることで、スタッフ間で戸惑いも生じることもありましたが、今年度の経験を踏まえ、利用する登録団体にとって、さらに利用しやすい環境を整備していくためにも、関係者との調整を次年度も引き続き進めてまいります。

事業につきまして、目標の1つである人材の育成に関わる事業として「志塾ふじさわ」を実施しました。主に今まで市民活動に興味・関心を持っていなかった方々に対し、自分らしい参加の仕方を学んでいく内容としました。卒業生の皆さんは地域で自分の居場所を見つけ活動を開始しています。プラザでは、会合の場の提供や活動・団体運営の相談など対応を継続しています。また、これを機に、六つ会い地区郷土づくり推進会議や、地縁団体と協力体制を作ることができました。

交流事業の「プラザ de カフェ」では、特に会社をリタイヤされた方々を対象とし、その受け皿として気軽に参加し、話し合いの企画である、「会社人を卒業した地域社会人の新人の皆さん、集まれ!!」を

実施しました。集うメンバーで継続的に会合を開き、今後、自分たちは何がしたいのか、何をを目指すのか、などの検討を重ね、サポートを行った結果、団体として活動を始めることができるまでに至りました。

北部の地域特性を踏まえた事業では、外国籍に関わる方々が多く暮らす北部の現状から、日本語学習サポートを主たる活動にしている団体及び公民館と連携し、日頃の学習成果の発表と地域の人々をつなぐ機会を設けました。その中では、「いろいろな国の人の話を聞こうよ!」と題した、日本語によるスピーチ大会を実施し、前日の準備から当日の裏方業務、片付けまで、地域の方々の協力を得ることができ、参加者だけでなく、実行委員会としても満足度の高い事業となりました。

六会市民センターの特性は、地区ボランティアセンター、いきいきサポートセンター、公民館、子育て支援センターなどの複合施設であることです。それらの施設の共通のテーマである「ボランティア」について、地域の方とも情報の共有や意見交換を行う「比べて わかった 知った ボランティア先のちがいがい」を開催しました。各施設からの現状報告の後、ブースに分かれて意見交換を行いました。「各施設の特徴の違いを知ることができたため、この様な会は定期的に行えるといい」との参加者の声がありました。

### (3) 市民活動の北部拠点として

プラザでは、実際に市民活動に関する小さな疑問やボランティアへの思いなど相談する場を知らなかった方々が「少しだけ良いですか?」と話をしに来館されています。この様に身近で相談ができる場があるということの重要性を強く感じました。そこで上記のような、北部地域に密着した機能を活かし、市民活動に関心を寄せてもらえる事業を実施しました。

また、プラザ実施事業に加え、プラザ以外の北部の施設（湘南台公民館や湘南大庭公民館等）を利用する事業も行い、市民だけではなく施設管理をしている方々への働き掛けも行っています。

本年度は、分館ならではの小回りの利く機能を発揮できるように努力してきました。次年度は本館の重点取り組みである「発展（新時代 NPO 支援策の構築）」を意識し、未来の市民活動に大きな力を発揮できる人材育成に力を入れていく所存です。

## 2、業務報告

### (1) プラザむつあい施設管理に係わる業務

#### ①施設利用・備品に関する業務

期間 2016年6月1日～2017年3月31日(調査対象：255日(開館日))  
 場所 藤沢市市民活動プラザむつあい  
 内容 藤沢市市民活動プラザむつあい内、市民利用スペースの管理業務  
 対象 施設利用者 年間延利用者数：2,994人  
           1日利用平均人数：11.74人  
           年間利用件数：1,078件  
           1日利用平均件数：4.22件

プラザむつあい利用報告 2016年度

	交流 スペース	相談 スペース	作業 スペース	会議 スペース	合計	交流 スペース	相談 スペース	作業 スペース	会議 スペース	合計	開館 日数
6月	85	8	17	2	112	250	9	23	6	288	26
7月	47	5	7	3	62	179	6	7	26	218	26
8月	64	2	19	1	86	145	2	35	8	190	26
9月	76	4	20	2	102	254	5	43	35	337	26
10月	102	1	19	3	125	260	1	28	52	341	26
11月	82	2	25	2	111	243	2	30	50	325	26
12月	76	5	22	2	105	226	7	25	26	284	24
1月	95	4	19	0	118	251	5	35	0	291	24
2月	76	3	24	4	107	196	3	32	33	264	24
3月	94	10	45	1	150	317	15	81	30	443	27
合計	797	44	217	20	1078	2321	55	339	266	2981	255

#### ②特定施設「六会市民センター会議室等」の代行申請に関わる業務

代行申請を行うにあたり、施設利用申請書と手続きの流れがわかる文書を作成し、スタッフ間で共有を図り、確認しました。その上で、利用希望団体へも使用方法について、流れがわかるよう丁寧に説明することを努めました。

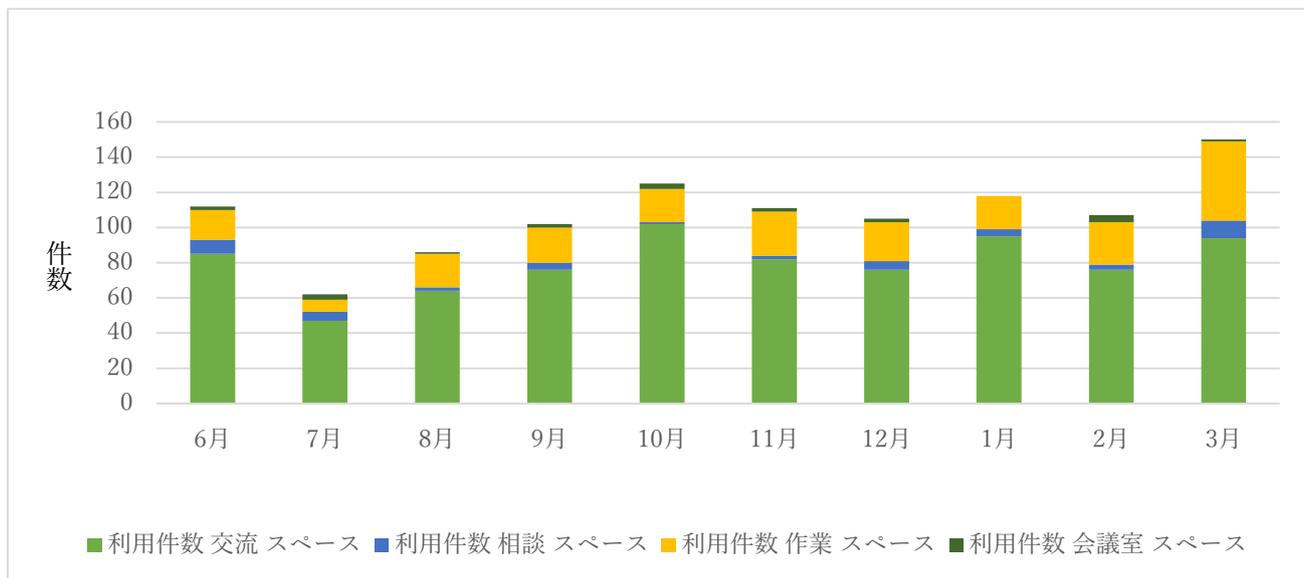
年間で20件と少なくはありますが、継続して団体のニーズがあったことが伺えます。

### ③特定設備「ロッカー」の利用に関する業務

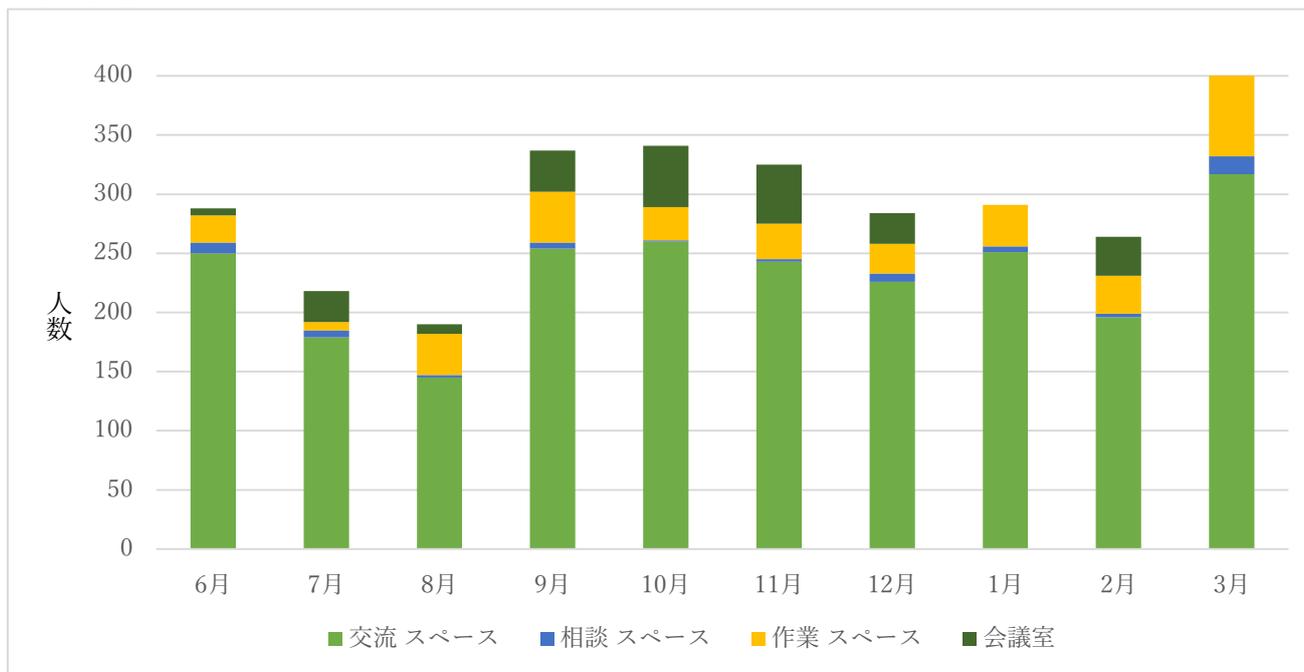
ロッカー（小）設置数：27個 利用数：5個

年間を通じて、利用の案内を行いました。

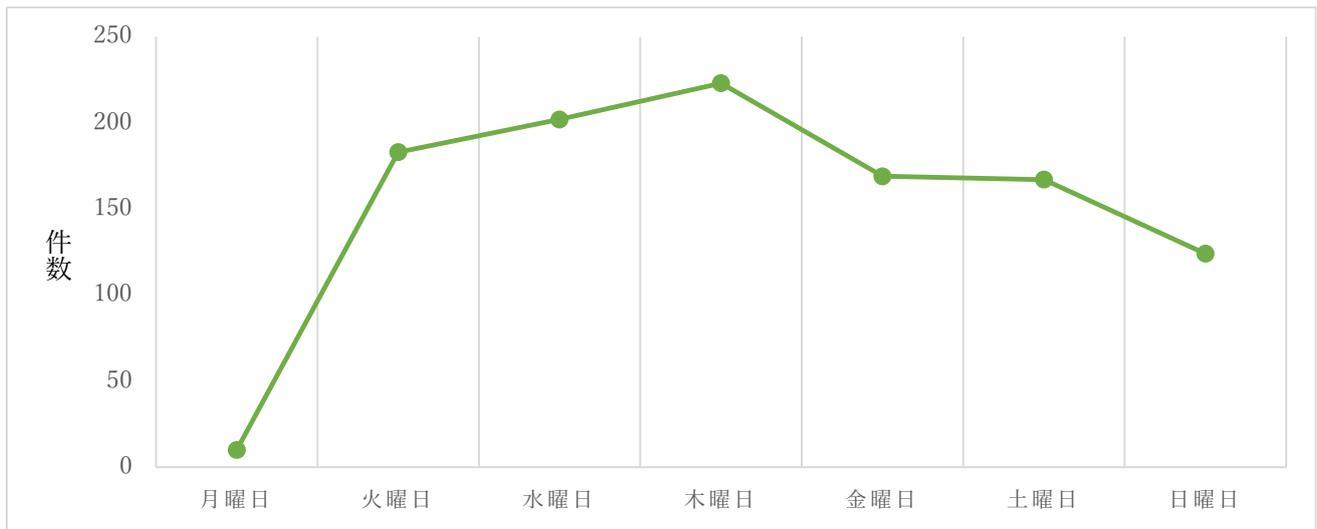
#### ○利用件数



#### ○利用人数



○曜日別利用件数



○曜日別利用人数



④作業機材等の貸出に関する業務

カラーコピー機（リース機1台）コピー枚：106件 4,212数

紙折り機：18件

裁断機：31件

ソータ：13件

印刷機：108件 109,313枚

レターケース：2件

備考：機材に慣れない団体に対し、作業補助を64件行いました。

## ⑤職員研修

### <内部研修>

- ・推進センタースタッフとの情報交換及び共有、業務進捗状況報告

第1回 2016年6月28日(火)10:00~12:00 第6回 2016年12月6日(火)15:00~17:00  
第2回 2016年7月27日(火)11:00~12:00 第7回 2017年1月31日(火)11:00~12:00  
第3回 2016年8月30日(火)10:00~12:00 第8回 2017年2月28日(火)10:00~12:00  
第4回 2016年9月20日(火)10:00~12:00 第9回 2017年3月21日(火)11:00~12:00  
第5回 2016年10月25日(火)11:00~12:00 ※11月は12月ミーティングと合わせて実施

- ・AED講習会

日時：2016（平成28）年10月25日(火) 9:30~12:30

会場：六会市民センター会議室

講師：藤沢市北消防署職員

参加者数：22名（うちプラザスタッフ2名）

備考：複合施設で企画した事業に前年度未受講のスタッフが参加

- ・市との連絡会議の開催内容：業務計画の進捗状況報告、情報共有

2016年4月27日（水）2016年5月27日（金）2016年6月23日（木）2016年7月22日（金）

2016年8月24日（水）2016年9月14日（水）2016年10月19日（水）2016年11月25日（金）

2016年12月19日（月）2017年1月26日（木）2017年2月24日（金）2017年3月16日（木）

### <外部研修>

- ・民間非営利セクターの発展に向けて2つの非営利法人のあり方を考えるフォーラム in 神奈川

日時：2016（平成28）年9月12日（月）13:40~17:00

会場：横浜市開港記念館9号室

主催：非営利法人格選択に関する実態調査委員会

- ・ボランティア活動支援施設CEOミーティング「NPOを取り巻く最近の情勢について」

日時：2016（平成28）年11月14日（月）13:00~17:00

会場：かながわ県民センター11階 コミュニティカレッジ講義室2

主催：かながわ県民活動サポートセンターボランティア活動サポート課

- ・日本NPOセンター20周年記念式典おけるパネルディスカッション

「市民社会を俯瞰するこれまでの市民社会これからの市民社会」

日時：2016（平成28）年11月22日（火）15:30~19:30

会場：ヒューリックホール2階

主催：認定特定非営利活動法人日本NPOセンター

- ・市民セクター全国会議 2016 問われる民間の力～地域と国際の視点から考えるこれからの社会  
日時：2016（平成 28）年 11 月 23 日（水）10:00～17:30  
会場：聖心女子大学  
主催：認定特定非営利活動法人日本 NPO センター

(2) 市民活動に関する学習の機会及び市民活動を行うものの総合交流の機会の提供に関する業務

①市民活動に関する学習会の開催「プラザ de 学ぶ」

- ・会社人を卒業してからの地域参加のきっかけ  
日時：2016（平成 28）年 11 月 2 日（水）13:30～15:30  
参加者数 8 名  
講師：川崎 芳治氏（六会地区郷土づくり推進会議議長）
- ・外国籍に関わる子どもたちの現状を知って！  
日時：2017（平成 29）年 2 月 26 日（日）13:30～15:30  
参加者数：6 名  
講師：元小学校教諭 今津 文美氏



②市民活動団体の交流会の開催「プラザ de カフェ」

- ・会社人を卒業した地域社会人の新人の皆さん、集まれ！！  
会場：市民活動プラザむつあい
- 日時：2016（平成 28）年 9 月 7 日（水）10:00～12:00  
参加者数：4 名
- 日時：2016（平成 28）年 9 月 21 日（水）10:00～12:00  
参加者数：8 名
- 日時：2016（平成 28）年 10 月 4 日（火）10:00～12:00  
参加者数：8 名
- 日時：2016（平成 28）年 10 月 26 日（水）10:00～12:00  
参加者数：9 名
- 日時：2016（平成 28）年 11 月 8 日（火）10:00～12:45  
参加者数：7 名
- 日時：2016（平成 28）年 11 月 25 日（水）10:00～12:00  
参加者数：8 名
- ・活動の場をつくろう  
会場：湘南大庭公民館 第 2 談話室  
日時：2017（平成 29）年 2 月 10 日（金）10:00～11:30  
参加者数：1 名  
講師：山本 享氏（推進センターIT サポートチーム）  
畠中 進氏（丸山谷戸援農クラブ）



### ③北部の地域性を踏まえた学習・交流機会の開催

- ・湘南台音楽祭「ラストサマーコンサート」

日時：2016（平成28）年9月3日（水） 13:30～16:00

参加者数：76名

会場：湘南台公民館 ホール



- ・外国人の日本語スピーチ大会「いろいろな国の人の話を聞こうよ」

日時：2017（平成29）年3月4日（土） 13:30～15:30

参加者数：200名

会場：湘南台公民館 体育室

### ④複合施設の特徴を踏まえた学習・交流会の開催

- ・普通救命講習Ⅰ（AED講習会）

日時：2016（平成28）年10月25日（火） 9:30～12:30

参加者数：22名

会場：六会市民センター会議室

講師：藤沢市北消防署職員

- ・地域交流“できることから”講座「比べてみて 知った わかった ボランティア先のちがひ」

日時：2016（平成28）年11月30日（水） 13:30～15:30

参加者数：20名

会場：六会市民センター第2談話室

協力：六会公民館

六会地区いきいきサポートセンター

地域ボランティアセンター（地区社会福祉協議会）

社会福祉法人藤沢市社会福祉協議会

（六会地区コミュニティソーシャルワーカー）



(3) 市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務

①北部地域の拠点施設としての人材育成

・志塾ふじさわ

日時：2016（平成28）年7月27日（水） 19:00～21:00 参加者数：7名

日時：2016（平成28）年9月17日（土） 10:00～15:00 参加者数：6名

日時：2016（平成28）年10月19日（水） 19:00～21:00 参加者数：6名

日時：2016（平成28）年11月19日（土） 13:30～16:30 参加者数：6名

会場：六会市民センター会議室・地域団体室および、六会地区周辺

講師：堀 千鶴氏（NPO 法人くらし・環境・再生ネットワーク理事長）

川崎芳治氏（六会地区郷土づくり推進会議議長）

井上賢誠氏（元六会地区郷土づくり推進会議委員）

加藤葉子氏（ワークショッププラボ湘南代表）

手塚明美氏（認定 NPO 法人藤沢市市民活動推進連絡会  
副理事長・事務局長）



(4) 市民活動に関する相談及びコーディネートに関する業務

項目別相談内容	件数	項目別相談内容	件数
会計	2	団体登録	3
広告チラシ作成	2	団体を探している	2
助成金情報	3	ボランティア保険	1
助成金申請について	3	ボランティア希望	5
団体活動を始めたい	2	法令・条令	5
団体運営について	4	PCに関する質問	7
会則について	2	PCが欲しい	2
法人化について	1		
		計	44

(5) 市民活動に関する情報の収集及び提供に関する業務

①プラザメッセージの発行（毎月2,100枚発行）

内容：事業、団体情報、地域情報の発信

発行日：毎月10日発行（2016（平成28）年6月～  
2017（平成29）年3月）

2016（平成28）年9月21日臨時号（藤沢市民まつり等にて配布）

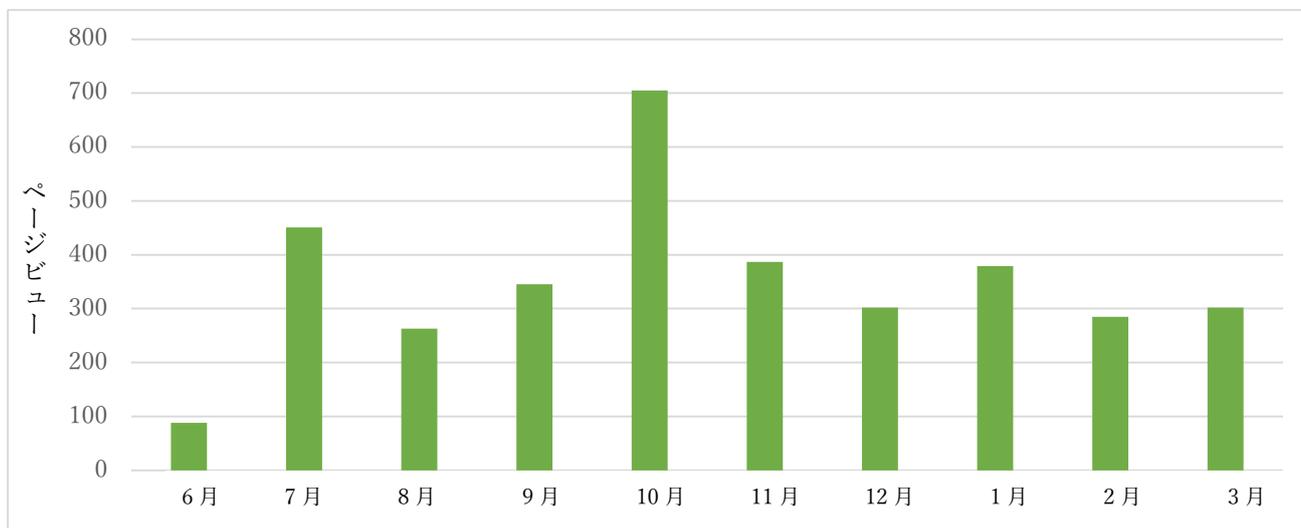
配布先：登録団体、利用団体、市内NPO法人、サポートクラブメンバー、アドバイザー、  
市内公共施設、国内NPO支援センター他



## ②ホームページの作成・管理

年間 3,507PV (ページビュー)、更新回数：41 回 (記事 19 回・つぶやき 22 回)

○月別 PV 数推移



10月に六会地区をロケ地とした短編映画『冬のメイ』の上映会を行い、その告知をページに掲載したことで、ページビュー数が伸びたと推測できます。

## ③市民活動データベースの作成

本館に協力

本館への登録引き継ぎ：8件

## ④掲示版の管理

<市民活動情報の収集・提供>

・情報収集内訳 (来館・郵便・庁内メール・推進センター・湘南台市民センター・公民館)

団体情報：333件 3,683枚

県・他市ボランティア・市民活動センター情報：161件 1,146枚

行政情報：52件 618枚



## ⑤市民活動に関する図書・研究誌等の収集・管理に関する業務

市民活動の参考書籍など本館と連携し、管理を行いました。プラザ所蔵図書に番号を付け、「図書貸出ノート」を作成し、館外貸出の対応を行いました。

蔵書数：124冊

貸出件数：4件

閲覧件数：40件程度

(6) 藤沢市市民活動推進計画に定める事業に関する業務

NPO 交流サロン特別編「藤沢の市民活動を考える」の協力を行いました。

日時:2016年8月6日(土) 13:30~16:00

会場:藤沢商工会館ミナパーク 302 会議室

参加者数:35名(センタースタッフ2名、藤沢市市民活動推進委員4名、市関係者5名含む)

(7) 利用者意見(利用表より一部抜粋)

月	内容	件数
6月	・オープン当日にお時間をとっていただきありがとうございます。会計・報告書他 いろいろとみていただき本当に勉強になりました。	1
	・ありがとうございました	7
	・ていねいな説明ありがたかったです	1
	・チラシがとても見やすいですね。勉強になりました。	1
7月	・ためになる話をいつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	3
	・ありがとうございます。	6
8月	・ありがとうございます。	2
	・助かりました	1
9月	・ありがとうございます	7
10月	・ありがとうございます	11
	・いろいろな情報があるので活用したいと思います	1
	・いろいろな事をしている事を知らないでいました。機会があれば参加したい。とても興味があります	1
11月	・ありがとうございます	7
	・これからもよろしく、お願いいたします。	1
12月	・いつもお世話になります。今後もよろしくお願い致します	1
	・ありがとうございます	2
	・メンバーの有意義な意見交換ができました	1
	・明るくてきれいな場所で居心地がすっごく良かったです。話を聞いていただけ気持ちもちが少し軽くなり、前向きになれました。	1
1月	・ありがとうございます	8
	・のびのびできてありがとうございます	1
2月	・ありがとうございます	9
3月	・ありがとうございました。	4
	・これからも宜しくお願い致します。	2
	・ご丁寧なご指導していただきありがとうございます。	1

### 3、会計報告

平成 28 年度 藤沢市市民活動プラザむつあい会計報告 2016 年 6 月～2017 年 3 月 (10 ヶ月)

収入の部

(単位：円)

科目	決算額	内訳
施設利用収入	6,000	ロッカー
機器利用収入	222,232	印刷機・コピー機
企画事業収入	39,500	受益者負担金
指定管理料	12,651,618	藤沢市より
収入合計	12,919,350	

支出の部

(単位：円)

科目	決算額	内訳	
運営 管理費	運営管理人件費	3,314,679	1名(手当・法定福利費用・交通費含む)
	事務費	179,676	事務消耗品、研修費、労務・予算管理事務費他
運営管理費計		3,494,355	
館内 管理費	館内管理人件費	4,161,053	2.5名(通勤交通費、福利厚生費・保険料含む)、ボランティア(交通費)
	賃借料	774,265	カラー印刷機(1台)・簡易印刷機(1台)・複写複合機(1台)・PC等
	印刷機等貸出機材経費	53,938	インク・トナー・マスター・消耗品
	備品修繕費	153,850	館内設備の軽微な維持修繕費用及び備品購入
	事務費	239,773	会議費・通信交通費・消耗品・職員一般研修費・雑費
	初年度経費	462,626	機材移転、搬入費用等
管理費小計		5,845,505	
企画 事業費	事業担当人件費	2,616,655	1名(通勤交通費、福利厚生費・保険料含む)、ボランティア(交通費)
	企画事業費	244,963	講師料、事務経費、交通費、通信費等
事業費小計		2,861,618	
経費合計		12,201,478	
管理費		195,074	
小計		12,396,552	
消費税		522,798	簡易課税方式による
支出合計		12,919,350	

2016（平成 28）年度 藤沢市市民活動支援施設  
藤沢市市民活動プラザむつあい 管理運営事業報告書

発行日 2017（平成 29）年 5 月

編集責任 認定特定非営利活動法人藤沢市民活動推進機構  
理事長 零 二公雄（編集：副理事長・事務局長 手塚 明美）  
藤沢市市民活動プラザむつあい 室長 堀 千鶴

発行 藤沢市市民活動プラザむつあい  
住所：〒252-0813 神奈川県藤沢市亀井野 4 丁目 8 番地の 1 六会市民センター 2 階  
電話/FAX：0466-81-0222  
ホームページ：<http://plaza6i.f-npo.jp>  
E-mail：[f-npoplaza@shonanfujisawa.com](mailto:f-npoplaza@shonanfujisawa.com)

- ・本書の一部あるいは全部について、無断で転載・複製することを禁じます。
- ・商業目的による本書情報の利用を禁じます。